

Services de l'automobile



► **LORRAINE** ► **3 162 ENTREPRISES** ► **15 713 SALARIÉS**

Les activités de la Branche

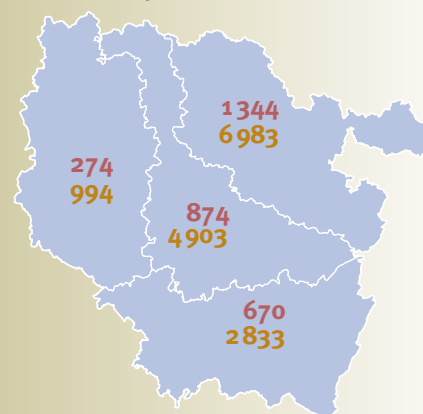
La Lorraine à la loupe

	Entreprises	Salariés
Vente et entretien automobile*	2 065	11 981
Auto-école	334	666
Commerce, réparation cycles et motos	186	416
Station-service	118	571
Commerce d'équipement automobile	182	1 056
Contrôle technique	141	328
Démolition	62	258
Location automobile	60	248
Gestion de parcs de stationnement	7	170
Nettoyage	7	19
Total Branche	3 162	15 713

Source : INSEE Sirene 2006 et DADS 2005 / Exploitation Observatoire ANFA

* Concerne uniquement les NAF 501Z (commerce de véhicules automobiles), 502Z (entretien et réparation de véhicules automobiles) et 342A (fabrication de carrosserie, exclusivement si l'entreprise effectue de la réparation de voiture)

Nombre d'entreprises et de salariés



Note : Les données « salariés » sont soumises au secret statistique pour certaines activités dans certains départements
Source : INSEE Sirene 2006 et DADS 2005 / Exploitation Observatoire ANFA



Les évolutions

Réglementaires

- Le règlement 1400/2002 a donné lieu à la redéfinition des relations contractuelles entre constructeurs, distributeurs et réparateurs.
- Les normes anti-pollution induisent des innovations techniques.

Économiques

- Développement et consolidation des groupes.
- Concentration des grandes comme des petites entreprises.
- Multiplication des réseaux indépendants.

Démographiques

- Accélération des départs en retraite des artisans qui pose la question de la reprise d'entreprise.
- De moins en moins de jeunes en formation.

Techniques

- Multiplication des systèmes électroniques et logiciels sur les véhicules.
- Complexification de la phase de diagnostic qui requiert l'usage d'outils informatiques.
- Bipolarisation du marché automobile : véhicules « low-cost » et occasion d'un côté et véhicules haut de gamme de l'autre.

Sociales

- Redéfinition des qualifications professionnelles et des classifications.
- Accord de Branche reconnaissant l'Observatoire de l'ANFA comme l'Observatoire des Métiers et des Qualifications de la Branche.
- Mise en place d'actions spécifiques permettant le maintien dans l'emploi et le développement des compétences des ouvriers de la réparation automobile.

Zoom : le Commerce et la Réparation Automobile

❖ 2 520 entreprises et 13 613 salariés

Le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile (CRA) constitue le cœur de la Branche des Services de l'Automobile.

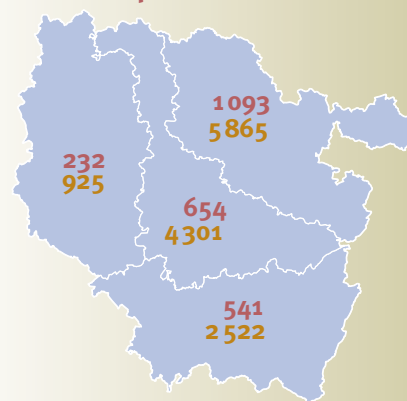
Il comprend les activités suivantes : le commerce de véhicules automobiles (501Z), l'entretien et la réparation de véhicules automobiles (502Z), le commerce de détail d'équipements automobiles (503B), le commerce et la réparation de motocycles (504Z) ainsi que le commerce de détail de carburants (505Z).

Répartition par taille d'entreprise

	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés
0 salarié	910	-
1 à 4 salariés	998	2 402
5 à 9 salariés	364	2 987
10 à 19 salariés	138	2 508
20 à 49 salariés	75	3 248
50 salariés et +	35	2 468
Total	2 520	13 613

Source : INSEE Sirene 2007 et UNEDIC 2005

Nombre d'entreprises et de salariés



Source : INSEE Sirene 2007 et UNEDIC 2005

Évolution des entreprises et des salariés sur 3 ans

		Moins de 10 salariés	10 salariés et plus	Évolution totale
Entreprises	Lorraine	- 0,7 %	- 5,3 %	- 1,2 %
	France	- 1,4 %	- 3,2 %	- 1,6 %
Salariés	Lorraine	- 4,2 %	- 9,3 %	- 7,4 %
	France	- 3,0 %	- 2,6 %	- 2,8 %

Source : INSEE Sirene 2004/2007 et UNEDIC 2002/2005

Effectif moyen par entreprise

Lorraine	5,4
France	5,1

Source : UNEDIC 2005 - INSEE Sirene 2005

Le Commerce et la Réparation Automobile principalement composé de petites entreprises, vit aujourd'hui de profondes mutations : le nombre de ses entreprises diminue sous l'effet conjugué de la concentration et des départs à la retraite des artisans. Toutefois, cette évolution n'impacte pas l'emploi salarié. Dans le même temps, les groupes de distribution, eux, progressent.

Au niveau national, le secteur de l'entretien automobile (502Z), porté par le vieillissement du parc, accroît ses effectifs salariés. En revanche, le commerce automobile (501Z), qui dépend de la consommation des ménages (achat automobile), connaît une baisse conjoncturelle de ses effectifs salariés et de fait impacte la totalité des effectifs CRA (le commerce automobile représente 58 % des salariés).

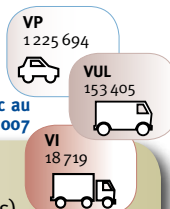
❖ Au global, les évolutions constatées en Lorraine sont proches de celles enregistrées en France : entre 2004 et 2007, le nombre d'entreprises du Commerce et de la Réparation Automobile diminue (- 1,2 % en Lorraine et - 1,6 % en France).

❖ De même, entre 2002 et 2005, le nombre de salariés en Lorraine baisse (- 7,4 %), tendance observée également au niveau national (- 2,8 %).

Le parc de véhicules

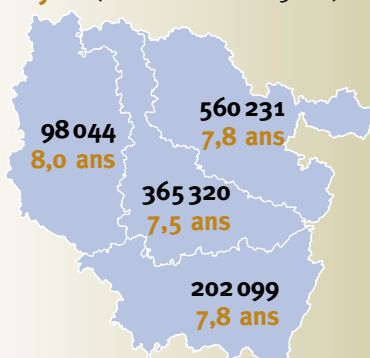
❖ 1 225 694 véhicules particuliers

Ce parc enregistre une évolution de + 1,7 % par rapport à 2004 et atteint un âge moyen de 7,7 ans.



Parc au 01/01/2007

Parc Véhicules Particuliers et âge moyen (VP de moins de 15 ans)



Source : Ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de l'aménagement du territoire 2007

Les demandeurs d'emploi

❖ 1 076 inscriptions à l'ANPE sur les métiers de la Branche automobile

Entre 2003 et 2007, la Lorraine présente une diminution des demandeurs d'emploi (- 13,9 %). Cette évolution suit la tendance nationale (- 30,8 %).

Les demandeurs d'emploi par métiers au 31/12/2007

Métiers Branche auto	Lorraine	France
Employé Station-service	56	984
Instructeur conduite de véhicule	38	1 263
Mécanicien moto/matériel d'entretien/loisir	88	2 088
Mécanicien VP/VI	565	12 037
Réparateur carrosserie	215	4 345
Représentant en véhicules	114	2 798
Total	1 076	23 515
Évolution 2003/2007	- 13,9 %	- 30,8 %

Source : INSEE, ANPE
Demandeurs d'emploi de catégorie 1 qui regroupe les demandes d'un emploi à durée indéterminée, à temps plein et immédiatement disponible

Les emplois salariés

Les mutations techniques de l'automobile et le développement des offres de services induisent une évolution de la qualification des salariés du secteur.

Ceci se traduit notamment par une progression de la catégorie des professions intermédiaires (il s'agit ici notamment des techniciens, contremaîtres, agents de maîtrise et assistantes) et par une stagnation des ouvriers qualifiés.

L'évolution organisationnelle des entreprises, liée au développement des groupes, contribue également à développer les fonctions administratives.

Les emplois par CSP

CSP	Total CRA Lorraine	Évolution Lorraine	Évolution France
Chefs d'entreprises salariés, Cadres et professions intellectuelles supérieures	7,0 %	- 10,2 %	- 8,7 %
Professions intermédiaires	18,1 %	+ 0,3 %	+ 0,8 %
Employés	20,4 %	- 1,3 %	+ 0,9 %
Ouvriers qualifiés	40,8 %	+ 1,3 %	+ 2,1 %
Ouvriers non qualifiés	5,9 %	- 10,3 %	- 4,7 %
Apprentis, stagiaires	7,8 %	- 6,6 %	- 6,4 %
Total	100,0 %	- 1,7 %	- 0,3 %

Source : INSEE DADS 2005 - INSEE DADS 2004/2005

Les emplois par sexe en 2005

	Lorraine	France
Part des Femmes	20,7 %	20,3 %
Évolution 2002/2005	- 6,7 %	- 1,1 %

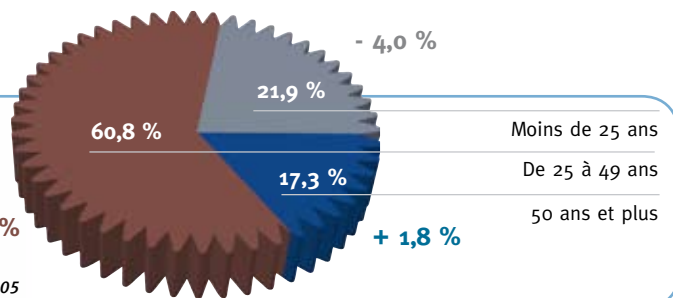
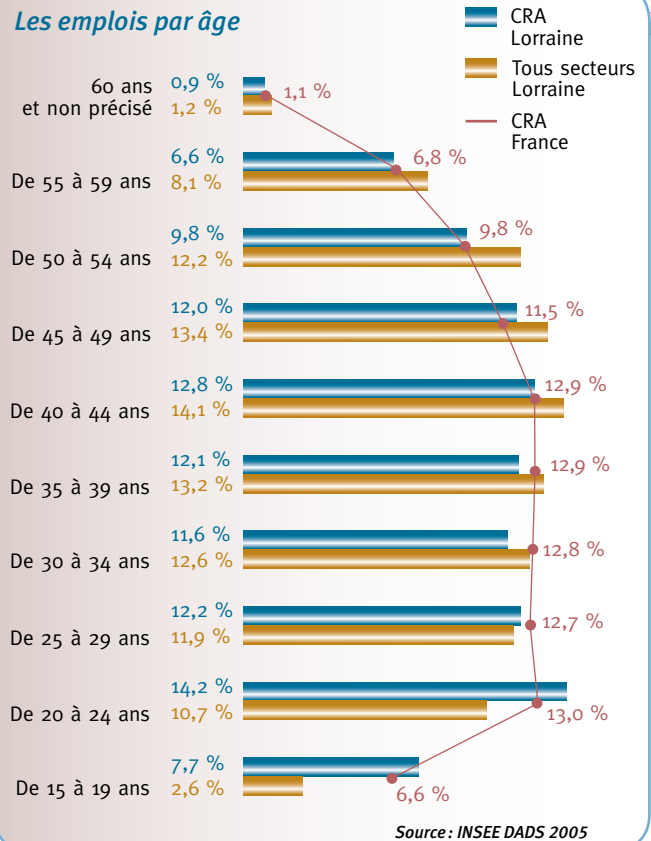
Source : UNEDIC 2005

Les emplois par classe d'âge et leur évolution 2004/2005

- 1,3 %

Source : INSEE DADS 2004/2005

Les emplois par âge



En France, le secteur du Commerce et de la Réparation Automobile se caractérise par une population salariée jeune (19,6 % de la population a moins de 25 ans) en comparaison à l'ensemble des secteurs (11,7 %). En Lorraine, la part des salariés du CRA de moins de 25 ans est de 21,9 %. Ces observations confirment le rôle important que jouent les entreprises du CRA quant à

l'emploi des jeunes. Cependant, la part des salariés de plus de 50 ans tend à progresser rapidement (+ 0,7 % en France entre 2004 et 2005). On sait par ailleurs que les artisans et les cadres sont particulièrement concernés par le vieillissement et les départs à la retraite. Or, compte tenu des difficultés de reprise d'entreprise, le remplacement de l'artisanat pose la question de l'avenir des emplois

dans les petites entreprises. Quant au remplacement des cadres, s'il n'est pas anticipé par les entreprises, il pourrait contribuer à perturber leur organisation, en particulier dans un contexte économique de développement des groupes. À cet effet, la Branche professionnelle vise l'élévation des niveaux de qualification notamment par le développement de la formation supérieure.

La formation continue des salariés

Dans un contexte d'évolution importante de la technologie automobile comme de l'organisation des entreprises, les compétences des salariés sont amenées à progresser.

À cet effet et afin d'élever le niveau de compétence des salariés, l'ANFA met en œuvre une politique d'accompagnement des entreprises et des salariés.

Elle répond aux demandes de prise en charge présentées par toutes les entreprises de moins de 10 salariés de la Branche pour des actions de formation de perfectionnement concernant les salariés. Elle y répond également pour les entreprises adhérentes de 10 salariés et plus.

Formation continue des salariés

	Moins de 10 salariés		10 salariés et plus	
	Lorraine	France	Lorraine	France
Nombre stagiaires	914	27 070	783	26 043
Nombre d'heures stagiaires	27 148	780 439	19 184	717 122

Sources : ANFA - DAF - Données 2006 - France métropolitaine

Le CEREQ, à partir de l'exploitation des déclarations fiscales 24-83 des entreprises de 10 salariés et plus estime que près de 37,9 % des salariés de la réparation automobile ont pu suivre une formation en 2005 en France.

Nombre de contrats de professionnalisation pris en charge par l'ANFA en 2007 :

Lorraine	135
France	3937

Source : ANFA - DAF

La formation initiale et d'insertion professionnelle des jeunes

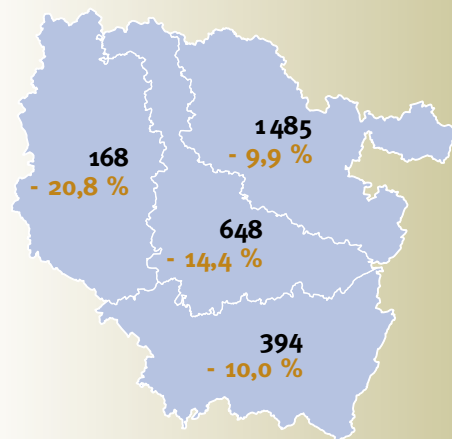
Les formations de l'automobile préparent les jeunes à la maintenance automobile également à celle des cycles, motocycles et poids lourds, à la carrosserie et à la peinture, à la vente de pièces de rechange et au commerce de véhicules.

Suite au déclin démographique, les jeunes sont de moins en moins nombreux dans les formations automobiles au niveau national (- 781 jeunes entre les rentrées 2006 et 2007). Néanmoins, ils sont de plus en plus nombreux à poursuivre leurs études après un diplôme de niveau V.

Si la chute amorcée en 2003 continue, elle est tout de même freinée. Les CFA perdent 2 774 jeunes entre les rentrées 2003 et 2007 soit une baisse de 8,5 %. Les effectifs en lycée, jusqu'alors en progression constante, sont aujourd'hui touchés par la baisse (- 859 jeunes entre les rentrées 2006 et 2007).

Sur la région Lorraine, les effectifs ont fortement diminué entre les rentrées 2003 et 2007 (- 11,8 %). Cette baisse est cependant freinée à la rentrée 2007 (-1,3 % par rapport à la rentrée précédente).

Effectifs et leur évolution 2003/2007

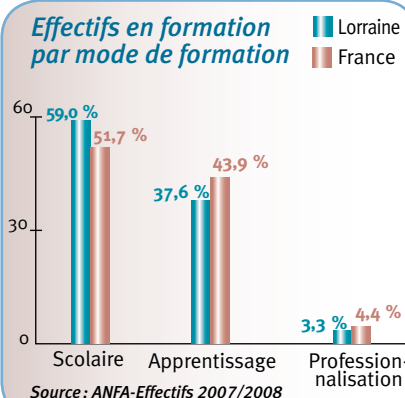


Source : ANFA-Effectifs 2007/2008

Effectifs : 2 695 jeunes en formation

À la rentrée 2007, il y a 2 695 jeunes en formation dans la Branche dont 1 591 sous statut scolaire, 1 014 en apprentissage et 90 en contrat de professionnalisation. Tandis que les formations sous statut scolaire voient leurs effectifs diminuer (- 101 jeunes entre les rentrées 2006 et 2007), le volume de jeunes formés en apprentissage ou en contrat de professionnalisation croît (+ 18 jeunes en apprentissage et + 47 jeunes en contrat de professionnalisation).

Effectifs en formation par mode de formation



Effectifs en formation par filière

Filière	Lorraine (%)	France (%)
Maintenance - Réparation VP	58,4 %	60,3 %
Maintenance carrosserie - Réparation	23,6 %	22,8 %
Maintenance - Réparation VI	10,5 %	8,0 %
Cycles et motocycles	5,1 %	6,7 %
Magasinage	1,9 %	1,6 %
Vente automobile	0,5 %	0,7 %

Source : ANFA-Effectifs 2007/2008

Effectifs en formation par diplôme/titre

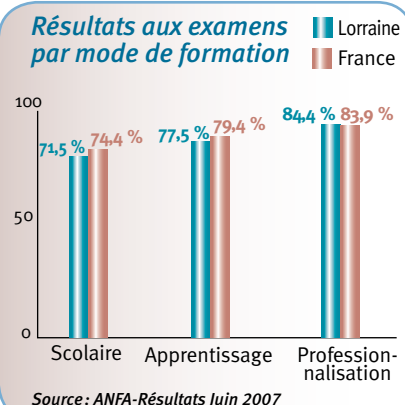
Diplôme/Titre	Lorraine (%)	France (%)
CAP	26,8 %	27,1 %
BEP	43,4 %	40,6 %
MC	1,2 %	1,7 %
BAC PRO	21,2 %	19,8 %
BTn	3,0 %	3,9 %
B.M.	0,0 %	0,1 %
C.Q.P.	1,4 %	2,5 %
TITRE	0,5 %	0,6 %
BTS	2,4 %	3,8 %
Licence Pro	0,0 %	0,1 %

Source : ANFA-Effectifs 2007/2008

Les résultats : 74,5 % de réussite aux examens

En région Lorraine, les résultats aux examens sont inférieurs à la moyenne nationale (77,2 %), excepté pour les formations suivies en contrat de professionnalisation.

Résultats aux examens par mode de formation



Résultats aux examens par filière

Filière	Lorraine (%)	France (%)
Maintenance - Réparation VP	72,9 %	77,2 %
Maintenance carrosserie - Réparation	68,2 %	74,2 %
Maintenance - Réparation VI	86,2 %	74,9 %
Cycles et motocycles	96,6 %	89,2 %
Magasinage	88,9 %	84,8 %
Vente automobile	85,7 %	75,2 %

Source : ANFA-Résultats Juin 2007

Résultats aux examens par diplôme/titre

Diplôme/Titre	Lorraine (%)	France (%)
CAP	83,3 %	84,2 %
BEP	62,4 %	68,4 %
MC	80,0 %	77,5 %
BAC PRO	85,5 %	85,1 %
BTn	83,7 %	83,6 %
B.M.	-	57,1 %
CQP	83,9 %	86,2 %
Titre	85,7 %	76,4 %
BTS	51,3 %	67,0 %
Licence Pro	-	96,3 %

Source : ANFA-Résultats Juin 2007